

## **Algemene voorwaarden van de maatschap Deurwaarder.com**

### **1. Toepassingsgebied**

De algemene voorwaarden van de maatschap naar burgerlijk recht Deurwaarder.com zijn van toepassing op alle aan haar verstrekte opdrachten tot het verrichten van ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden.

### **2. Definities**

- 2.1 Deurwaarder.com is een maatschap naar burgerlijk recht. De maatschap is gevestigd te Lelystad. Zij heeft als handelsnamen Deurwaarder.com, HNL Debiteurenbeheer & Incassodiensten en HNL Vastgoed Incassodiensten en treedt in het handelsverkeer onder deze namen naar buiten. In deze algemene voorwaarden wordt deze maatschap hierna aangeduid met Deurwaarder.com.
- 2.2 Opdrachtgevers zijn natuurlijke- of rechtspersonen die aan Deurwaarder.com een opdracht verstrekken.
- 2.3 Opdracht is de door Opdrachtgever aan Deurwaarder.com verstrekte en door deze aanvaarde opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
- 2.4 Tussenpersonen zijn Opdrachtgevers, die beroepshalve voor derden juridische- en/of incassowerkzaamheden verrichten. Hieronder worden o.a. verstaan advocaten, gerechtsdeurwaarders en incassobureaus.
- 2.5 Ambtelijke werkzaamheden zijn alle werkzaamheden die door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen als bedoeld in art. 2 van de Gerechtsdeurwaarderswet.
- 2.6 Niet-ambtelijke werkzaamheden zijn alle door Deurwaarder.com te verrichten werkzaamheden die door de wet niet expliciet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen. Hieronder vallen onder andere: de incassowerkzaamheden in de ruimste zin van het woord, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van de rolzitting bij de Kantongerechten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden, het ambtelijk toezicht houden bij veilingen, diensten op het gebied van debiteurenbeheer in de ruimste zin van het woord.
- 2.7 Out-of-pocketkosten/verschotten zijn kosten voor informatie-inwinning, verhaalsonderzoek, griffierecht, slotenmaker, ontruimploeg en kosten van Toezicht en Tucht. Ook kosten van een collega-gerechtsdeurwaarder, een advocaat of notaris worden als out of pocket-kosten/verschotten gezien.

### **3. Aanvaarding**

- 3.1 Een aan Deurwaarder.com verstrekte opdracht geldt als aanvaard, wanneer dit schriftelijk door haar aan de Opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Deurwaarder.com is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.
- 3.2 Deurwaarder.com heeft het recht een opdracht, zonder opgave van reden(en) niet in behandeling te nemen danwel de behandeling van een aangenomen opdracht tijdelijk of blijvend te staken.

### **4. Werkzaamheden**

- 4.1 De uitvoering van de Opdracht betreft een inspanningsverplichting en geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 4.2 Deurwaarder.com handelt maatschappelijk verantwoord bij de behandeling van een opdracht en zal bij de behandeling van een opdracht tot invordering ervoor zorgdragen dat de daarmee gepaard gaande kosten, voor zover de wet en/of de rechtspraak dit toestaan, op desbetreffende schuldenaar verhaald worden voor zover en zolang schuldenaar in haar ogen financieel verhaal biedt.
- 4.3 Wanneer er meerdere Opdrachtgevers zijn geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen voor ieder van de Opdrachtgevers.
- 4.4 Het staat Deurwaarder.com vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder of advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtelijke handelingen, het waarnemen van rolzittingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels en/of het voeren van gerechtelijke procedures. Deze kosten worden door Deurwaarder.com als verschotten in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.

- 4.5 In het geval dat Deurwaarder.com de algemene opdracht wordt gegeven om incassowerkzaamheden te verrichten of om het nodige te doen om betaling van een executoriale titel te verkrijgen dan staat het haar vrij om een in haar ogen acceptabele betalingsregeling met de schuldenaar te treffen.

## 5. Tarieven

- 5.1 Deurwaarder.com berekent voor de door haar verrichte of te verrichten werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden.
- 5.2 Deurwaarder.com heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding ook aan de Opdrachtgever in rekening te brengen en/of het dossier te sluiten, wanneer de Opdrachtgever buiten haar om met de schuldenaar een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of Deurwaarder.com ondanks verzoek daartoe zonder bericht laat. Deze gevallen worden voor het berekenen van de vergoeding gelijk gesteld met de situatie waarin de vordering van Opdrachtgever geheel door Deurwaarder.com zou zijn geïncasseerd.
- 5.3 Deurwaarder.com is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de Opdrachtgever aan haar verschuldigd is.
- 5.4 Deurwaarder.com is gerechtigd haar vergoedingen jaarlijks te indexeren op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de CPI (gepubliceerd door het CBS).
- 5.5 Bij faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever geldt dat Deurwaarder.com alle door haar reeds gemaakte kosten als zijnde verrekend met de ontvangen bedragen van schuldena(a)r(en).
- 5.6 In het geval Deurwaarder.com met haar Opdrachtgever uitdrukkelijk andere tariefafspraken overeenkomt dan de in deze Algemene Voorwaarden vermelde tarieven dan gelden die andere tariefafspraken.

## 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Deurwaarder.com is niet aansprakelijk, op welke rechtsgrond dan ook, voor schade die de Opdrachtgever heeft geleden als gevolg van haar tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan haar kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.
- 6.2 Deurwaarder.com is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden ten gevolge van handelingen die op uitdrukkelijk verzoek van de Opdrachtgever zijn verricht.
- 6.3 De aansprakelijkheid van Deurwaarder.com is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Deurwaarder.com afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico. Indien en voor zover geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het in verband met de Opdracht in rekening gebrachte/te brengen vergoeding tot een maximum van € 10.000. Opdrachtgever kan bij een aansprakelijkheidsstelling geen beroep doen op verrekening en/of opschorting van haar verplichtingen aan Deurwaarder.com.
- 6.4 Opdrachtgever vrijwaart Deurwaarder.com voor eventuele aanspraken van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de Opdracht. Alle daarmee verband houdende (potentiële) schade en kosten bij Deurwaarder.com komen voor rekening van Opdrachtgever.

## 7. Voorschotten/Depotbedragen

- 7.1 Deurwaarder.com is gerechtigd Opdrachtgever een (aanvulling op een) voorschot/depotbedrag in rekening te brengen alvorens het dossier (verder) te behandelen. Dit voorschot/depotbedrag wordt berekend aan de hand van de te verwachten uren tijdsbesteding, voorschotten (waaronder griffierechten) en overige (ambtelijke) kosten.
- 7.2 Deurwaarder.com is gerechtigd aan Opdrachtgever een (aanvulling op een) voorschot/depotbedrag te vragen om vereiste dekking ten behoeve van de out-of-pocketkosten te hebben op eiserniveau.
- 7.3 Deurwaarder.com is gerechtigd van de door haar geïncasseerde en ontvangen bedragen, welke zij aan Opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot/depotbedrag voor haar vergoeding en/of de kosten die

Deurwaarder.com voor Opdrachtgever gemaakt heeft of nog moet maken. Deurwaarder.com is tevens gerechtigd deze bepaling op eiseniveau toe te passen.

## **8. Betaling**

- 8.1 Voldoening van al hetgeen verschuldigd is dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de Opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand en buitengerechtigde kosten.
- 8.2 Wanneer de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf dan wordt de rentevergoeding berekend op basis van artikel 6: 119 BW.
- 8.3 Indien Opdrachtgever om welke reden dan ook het met (onderdelen van) de nota oneens is dient dit binnen 14 dagen na factuurdatum aan Deurwaarder.com schriftelijk kenbaar te worden gemaakt met opgave van reden(en). Na deze termijn wordt de nota als onweersproken beschouwd.

## **9. Buitengerechtigde kosten**

- 9.1 Wanneer de declaratie niet binnen 14 dagen na factuurdatum is betaald, is de Opdrachtgever van rechtswege met betaling in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever naast de hoofdsom de buitengerechtigde kosten van 15% met een minimum van € 40 verschuldigd.

## **10. Duur van de overeenkomst**

- 10.1 De bepalingen van de algemene voorwaarden gelden vanaf de datum van ondertekening van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel vanaf de datum dat de Opdrachtgever stilzwijgend of op andere wijze blijkt heeft gegeven in te stemmen met de toepasselijkheid op de betrokken overeenkomst van de algemene voorwaarden.
- 10.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na verloop van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.3 Deurwaarder.com is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag van de algehele voldoening.
- 10.4 Deurwaarder.com is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de Opdrachtgever in strijd handelt met één of meer bepalingen van een met Deurwaarder.com gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.
- 10.5 Deurwaarder.com behoudt zich het recht voor de Opdracht te beëindigen wanneer:
  - blijkt dat Opdrachtgever Deurwaarder.com onvolledige of foutieve informatie heeft verstrekt
  - Opdrachtgever niet binnen een termijn van dertig dagen reageert op een vraag of verzoek van Deurwaarder.com
  - Opdrachtgever niet binnen een termijn van dertig dagen overgaat tot betaling van de aan hem toegezonden factuur/voorschotnota van Deurwaarder.com
  - Deurwaarder.com en Opdrachtgever verschillen van inzicht over de behandeling van de zaak en/of de juridische haalbaarheid hiervan.
- 10.6 Als Opdrachtgever een (incasso)opdracht intrekt, buiten Deurwaarder.com een betalingsregeling of schikking treft dan wel anderszins van verdere incasso of behandeling van de zaak afziet of Deurwaarder.com zonder instructies laat, is Deurwaarder.com gerechtigd om vergoeding conform de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen tarieven in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

## **11. Geschillen**

- 11.1 Op de rechtsverhouding tussen Deurwaarder.com en haar Opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2 In alle voorkomende gevallen worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## **12. Wijzigingen**

12.1 Deurwaarder.com is te allen tijde bevoegd deze voorwaarden geheel of ten dele te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen en/of aanvullingen van deze voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend te rekenen van de dag dat deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

### **BTW**

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen en percentages zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## **Tarieven voor Opdrachtgevers zoals behorende bij de algemene voorwaarden van Deurwaarder.com**

### **O1. Definities**

De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de door of ten behoeve van de schuldenaar betaalde bedragen.

Geïncasseerde bedragen zijn alle rechtstreeks aan Deurwaarder.com en de opdrachtgever betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht.

Met betaling wordt gelijkgesteld een door de schuldenaar of een derde aan de Opdrachtgever gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering.

Onder kosten worden verstaan: ambtelijke-, niet ambtelijke- en afwikkelingskosten, verschotten, kantoorkosten zoals vermeld in art O2 A 3

### **O2. Tarieven**

#### A. Incasso-/afwikkelingsprovisie en vergoedingen

1. Bij zaken waarin niets is geïncasseerd brengt Deurwaarder.com de Opdrachtgever minimaal een bedrag van € 40 in rekening.
2. Voor zaken waarin wel is geïncasseerd, ongeacht de ontvanger van de gelden, brengt Deurwaarder.com over de ontvangen bedragen tot € 2.500 15%, over de volgende € 10.000 12%, over de volgende € 25.000 10%, over de volgende € 50.000 8%, over de volgende € 100.000 6%, over de volgende € 250.000 4%, over de volgende € 500.000 3% en over het meerdere 2% incasso-/afwikkelingsprovisie in rekening met een minimum van € 40.
3. Deurwaarder.com is daarnaast gerechtigd een basisvergoeding te rekenen voor kantoorkosten zoals de aanleg van het dossier, kopieer- en scankosten, porti enz. van minimaal € 35 per dossier.

#### B. Advisering

1. Voor werkzaamheden en/of kosten, welke niet vallen binnen het kader van de normale incassowerkzaamheden (zoals maar niet uitsluitend het voeren van onderhandelingen, het geven van adviezen, het voeren van een procedure, het verlenen van rechtskundige bijstand, mediation enz.) is de Opdrachtgever aan Deurwaarder.com verschuldigd een honorarium van minimaal € 135 per uur exclusief eventuele reis- en verblijfkosten.

#### C. Ambtelijke kosten, verschotten en overige kosten

1. De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan Opdrachtgever doorberekend op basis van de overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag) (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434a Rv.
2. Wanneer er geen schuldenaarstarief voor de opgedragen ambtshandeling is voorzien in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434aRv, berekent Deurwaarder.com een bedrag van minimaal € 85 per (ambts)handeling met inachtneming van het hierna bepaalde onder O2. C 4.
3. Wanneer de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Deurwaarder.com zijn te wijten danwel door interventie van Deurwaarder.com worden voorkomen, is Deurwaarder.com gerechtigd deze door te berekenen.
4. Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die Deurwaarder.com in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken zal naast de van de overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven als hiervoor omschreven het onder O2 B1. genoemde tarief berekend worden. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt ambtelijke handelingen die bijzondere zorg, spoed of meer tijd vragen dan gebruikelijk is.

5. De vergoeding voor verschotten en andere kosten welke niet (geheel) op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of welke niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de Opdrachtgever doorberekend. Deurwaarder.com is gerechtigd een opslag te rekenen op de haar in rekening gebrachte kosten.
6. De door de beroepsorganisatie (KBvG) door te belasten kosten van toezicht en tuchtrecht voor gerechtsdeurwaarders, wordt door Deurwaarder.com doorbelast aan Opdrachtgever door middel van een opslag per exploit.

D. (Na) Salaris gemachtigde/nakosten

1. In vonnissen toegewezen bedragen inzake salaris gemachtigde zijn bestemd als (gedeeltelijke) vergoeding voor door Deurwaarder.com verrichte juridische werkzaamheden en komen als zodanig ten gunste van Deurwaarder.com.
2. Nasalaris gemachtigde/nakosten komt toe aan Deurwaarder.com.

**O3. BTW**

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen en percentages zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## Tarieven voor tussenpersonen zoals behorende bij de algemene voorwaarden van Deurwaarder.com

### T1. Definities

De grondslag voor de berekening van de afwikkelingskosten zijn alle geïncasseerde bedragen onder aftrek van alle andere verschuldigde kosten.

Geïncasseerde bedragen zijn alle rechtstreeks aan Deurwaarder.com en de tussenpersoon betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht.

Onder kosten worden verstaan: ambtelijke-, niet ambtelijke- en afwikkelingskosten, verschotten, kantoorkosten zoals vermeld in art T2 A 1.

### T2. Tarieven

#### A. Vergoedingen

1. Deurwaarder.com rekent een basisvergoeding voor kantoorkosten zoals de aanleg van het dossier, kopieer- en scankosten, porti enz. van minimaal € 35.

#### B. Rolwaarneming

1. Voor de waarneming van rolzittingen bij de Kantongerechten in Nederland is door Opdrachtgever verschuldigd:
  - a. voor het aanleggen van het dossier, het aanbrengen van de zaak inclusief de eerste rolcomparitie en het versturen van het daarbij behorende rolbericht een bedrag van minimaal € 40.
  - b. voor ieder volgende rolcomparitie en het daarbij behorende rolbericht een bedrag van minimaal € 10,00.
  - c. voor het voorbereiden en bijwonen door een van de gerechtsdeurwaarders zelf, dan wel een gekwalificeerde medewerk(st)er van diens kantoor, van comparities van partijen, enquêtes, descentes of een mondelinge toelichting een bedrag van minimaal € 90 per uur.
  - d. in zaken waarin geen verweer is gevoerd of bij afdoening voor de eerste zittingsdag minimaal de helft van het toegewezen of gebruikelijke salaris gemachtigde.
  - e. in zaken op tegenspraak een derde van het gebruikelijke gemachtigde salaris met een minimum van € 10,00 per rolcomparitie.
  - f. bij een schikking tijdens de procedure zal een derde deel van het gebruikelijke volgens het liquidatietarief verschuldigde gemachtigdensalaris worden berekend, dit te berekenen over het bedrag aan oorspronkelijk gevorderde hoofdsom en blijft voor het overige artikel T2 B1.c en e van toepassing
  - g. in zaken waarin Deurwaarder.com voor de tussenpersoon danwel dienst opdrachtgever de procedure voert, waaronder wordt verstaan het opstellen van alle benodigde gerechtelijke stukken, minimaal het toegewezen of gebruikelijke salaris gemachtigde.

#### C. Nasalaris gemachtigde/nakosten

Nasalaris gemachtigde/nakosten komt toe aan Deurwaarder.com.

#### D. Afwikkelingskosten

- 1 Voor de afwikkeling van executoriale titels is Deurwaarder.com gerechtigd, ongeacht de ontvanger van de gelden, afwikkelingskosten in rekening te brengen voor bedragen tot € 250.000 5% en over het meerdere 2,5% met een minimum van € 40.
- 2 In zaken waarin niets is geïncasseerd brengt Deurwaarder.com minimaal een bedrag van € 40 in rekening.

#### E. Ambtelijke kosten, verschotten en overige kosten

1. De gemaakte ambtelijke kosten worden in beginsel aan de Opdrachtgever doorberekend op basis van de bij overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven ingevolge het bepaalde in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag) (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434a Rv.
2. Wanneer er geen schuldenaarstarief voor de opgedragen ambtshandeling is voorzien in het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Stbl. 2001, nr 325) als bedoeld in art 240 en 434aRv, berekent Deurwaarder.com een bedrag van minimaal € 85 per (ambts)handeling met inachtneming van het hierna bepaalde onder T2 E 4.
3. Wanneer de te verrichten ambtshandelingen geen doorgang (kunnen) vinden door oorzaken die niet aan Deurwaarder.com zijn te wijten, danwel door interventie van Deurwaarder.com worden voorkomen, is Deurwaarder.com gerechtigd deze door te berekenen
4. Wanneer er sprake is van ambtelijke werkzaamheden die Deurwaarder.com in redelijkheid als bijzonder kan aanmerken zal naast de van de overheidswege vastgestelde schuldenaarstarieven als hiervoor omschreven een honorarium berekend worden van minimaal € 135,00 per uur exclusief eventuele reis- en verblijfkosten. Als bijzonder kunnen onder meer worden aangemerkt ambtelijke handelingen die bijzondere zorg, spoed of meer tijd vragen dan gebruikelijk is.
5. De vergoeding voor verschotten en andere kosten welke niet (geheel) op de schuldenaar kunnen worden verhaald, of welke niet (geheel) door de schuldenaar zijn voldaan, worden aan de Opdrachtgever doorberekend. Deurwaarder.com is gerechtigd een opslag te rekenen op de haar in rekening gebrachte kosten.
6. De door de beroepsorganisatie (KBvG) door te belasten kosten van toezicht en tuchtrecht voor gerechtsdeurwaarders, wordt door Deurwaarder.com doorbelast aan Opdrachtgever door middel van een opslag per exploot.

#### **T3. BTW**

Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen en percentages zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.